



JYSK
Employee

Code of Conduct



Naša zajednička odgovornost

Poruka od predsjednika izvršnog direktora JYSKa

U JYSKu vjerujemo da način na koji poslujemo odražava ko smo mi.

Naš uspjeh izgrađen je na snažnim temeljima JYSK vrijednosti i liderstva koji usmjeravaju naše svakodnevne postupke i odluke. Ovaj Kodeks ponašanja zaposlenih osmišljen je kako bi se osiguralo da sve kolege poštuju standarde i pravila koja JYSK čine pouzdanom, poštovanom i uspješnom organizacijom.

Naše JYSK vrijednosti potiču od našeg osnivača Larsa Larsena. One izražavaju ponašanje i stav koji se očekuju od vas kao zaposlenika JYSKa. Isto vrijedi i za JYSK liderstvo kada je riječ o našim rukovoditeljima.

Važno je razumjeti da, kao zaposleni u JYSKu, svi mi smo ambasadori naših vrijednosti. Pridržavajući se Kodeksa ponašanja, pomažete u kreiranju radnih mjesta na kojima svako može napredovati, kupci se osjećaju cijenjeno i naše poslovanje nastavlja odgovorno rasti.

Rami Jensen
predsjednik i izvršni direktor,
JYSK

Predstavljanje JYSKa

Kao zaposleni u JYSKu, svi mi smo ambasadori kompanije, kako interno tako i eksterno. Naši individualni postupci, stav i komunikacija direktno se odražavaju na ugled JYSKa. Živimo u skladu s našim vrijednostima, pružamo izvrsnu uslugu te djelujemo s profesionalnošću i ponosom, gradimo povjerenje sa kupcima, koleginicama i kolegama i okolinom, osiguravajući da se JYSK doživljava kao pouzdana i poštovana kompanija.

JYSK vrijednosti i liderstvo

Naše JYSK vrijednosti – Trgovac, Kolega i Korporativni duh – i JYSK vodstvo – Lider, Trener i Komunikator – definišu ponašanja i stavove koji se očekuju od svih nas. Ove vrijednosti nisu samo riječi. To su principi koji oblikuju način na koji ostvarujemo interakciju s našim koleginicama i kolegama i kupcima.

Vrijednosti



Trgovac



Kolega



Korporativni duh

Liderstvo



Lider



Trener



Komunikator

Društvena odgovornost

Odgovorni radni uslovi i timski rad

U JYSKu nastojimo pružiti fer uslove zaposlenja i sigurne radne uslove za sve zaposlene, uzimajući u obzir i fizičko i mentalno zdravlje. JYSK se pridržava relevantnih zakona i kolektivnih ugovora.

Naš skandinavski stil liderstva naglašava povjerenje i jačanje, jer vjerujemo da to potiče motivaciju i angažman. Jedan od elemenata naših JYSK vrijednosti je uzajamno poštovanje. Vjerujemo da pokazivanje međusobnog poštovanja stvara inkluzivnu kulturu, koju vidimo kao osnovu raznolikosti u našoj kompaniji. Ne prihvatamo uznemiravanje ili diskriminaciju bilo koje vrste, što je jasno definisano našim vrijednostima.

U JYSKu je timski rad ključan za naš uspjeh. Podržavamo jedni druge, komuniciramo otvoreno i iskreno te ostajemo fleksibilni kako bismo pomogli kolegicama i kolegama kada je to potrebno. Zajedničkim radom i pozitivnim stavom stvaramo ugodno okruženje i za naše timove i za naše kupce, osiguravajući da svako može doprinijeti našim zajedničkim ciljevima.

U JYSKu imamo pravo i dužnost da izrazimo svoje mišljenje, a po potrebi ćemo preduzeti mjere kako bismo osigurali da i dalje imamo snažno i sigurno radno mjesto. Stoga provodimo redovne ankete kako bismo dobili povratne informacije o temama kao što su ravnoteža između poslovnog i privatnog života, odnos sa direktno nadređenim i zadovoljstvo poslom. Na osnovu tih povratnih informacija, menadžeri i članovi tima dogovaraju se o aktivnostima za nastavak razvoja tima kao i pojedinog zaposlenog.

Zdravlje, sigurnost i dobrobit

JYSKova definicija dobrobiti je stanje sigurnosti, zdravlja, sreće i motivacije. Sigurnost, fizičko i mentalno zdravlje i dobrobit svih zaposlenih ključni su prioritet u JYSKu.

Kao zaposleni u JYSKu, imate odgovornost pridržavati se utvrđenih standarda u ovom području kako biste zaštitili sebe, svoje kolegice i kolege i treće strane koje rade na našim lokacijama.



Posvećenost zaštiti životne sredine

U JYSKu klimatske promjene shvaćamo ozbiljno i imamo predane ciljeve za smanjenje našeg uticaja na životnu sredinu. Naši ciljevi obuhvaćaju naše prodavnice, distribucijske centre i kancelarije, kao i emisije iz našeg lanca vrijednosti, tj. iz proizvodnje proizvoda, transporta proizvoda i tako dalje. Svi smo odgovorni za doprinos našim ciljevima kroz način na koji djelujemo u svakodnevnom životu, kao što su ograničavanje potrošnje energije, recikliranje i svjesnost o troškovima. To je važno iz perspektive životne sredine kao i iz finansijske perspektive.

Upravljanje i usklađenost sa zakonodavstvom

U JYSKu očekujemo da svi zaposleni djeluju u potpunosti u skladu sa zakonom i pridržavaju se očekivanih standarda integriteta. To znači poštovanje i zakonskih zahtjeva i JYSKovih internih pravila u svakom aspektu vašeg rada.

Naša očekivanja obuhvataju (ali bez ograničenja):

- Zakon o konkurenciji: Uvijek poštovati pravila fer konkurencije i izbjegavanje bilo kakvih praksi koje bi mogle ograničiti ili narušiti tržišnu konkurenciju.
- Zaštita podataka (GDPR): Odgovorno postupajte s ličnim podacima i u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.
- Sprečavanje pranja novca: Nikada se ne upuštajte niti omogućavajte aktivnosti koje mogu uključivati pranje novca.
- Borba protiv mita i korupcije: Nemojte nuditi, davati ili prihvatati mito ili bilo koji oblik neprimjerene koristi.

Ovaj spisak nije iscrpan. Dodatni zahtjevi i smjernice navedeni su u JYSKovim pravilima, koja su dostupna na MYJYSK. Uz ova pravila, pronaći ćete i materijale za obuku osmišljene tako da vam pomognu da razumijete i primjenjujete pravila u svom svakodnevnom radu.

Postupanje u skladu s propisima je obavezno – ključno je za zaštitu naših kupaca, poslovnih partnera i ugleda JYSKa. Pridržavajući se ovih načela osiguravamo da JYSK posluje odgovorno, etično i u skladu sa zakonskim i korporativnim standardima.

Nepridržavanje propisa

Svaku zabrinutost zbog nepoštovanja Kodeksa ili neprimjerenog ponašanja u vezi sa ovim Kodeksom, treba prijaviti što je prije moguće. Zabrinutost treba izraziti svom direktno nadređenom menadžeru ili, ako je ona ili on predmet zabrinutosti, njenom/njegovom nadređenom ili, u konačnici, predsjedniku i izvršnom direktoru JYSKa.

Ako ste svjesni nepoštovanja Kodeksa i imate razlog da ne kontaktirate svog direktnog nadređenog koristeći svoje pravo i dužnost da se izjasnite, uvijek možete koristiti JYSK aplikaciju Whistleblower kako biste anonimno prijavili takvo ponašanje.

Nepoštovanje Kodeksa ponašanja može rezultirati disciplinskom mjerom, uključujući otpuštanje. Ako kršenje Kodeksa ponašanja uključuje kršenje zakona, može rezultirati sudskim postupkom.

Dodatne informacije i obuka



Ovaj Kodeks ponašanja zaposlenih definiše osnovne principe za sve zaposlene u JYSKu. Sve politike i procedure možete pronaći na našem intranetu MYJYSK/MYJYSKdocs.



Takođe, pružamo obuku i m-learning o raznim temama koje su obuhvaćene ovim Kodeksom ponašanja zaposlenih. Svi zaposleni imaju pristup našoj aplikaciji za učenje MYLEARN, gdje mogu pronaći odgovarajuće kurseve i materijale za učenje.



JYSK Bosna i Hercegovina
Kolodvorska 12
71000 Sarajevo

Telefon:+38 733 546 963

JYSK.ba

