



JYSK  
Employee

# Code of Conduct



# Onze gedeelde verantwoordelijkheid

Een boodschap van de President & CEO van JYSK

Bij JYSK geloven we dat de manier waarop we zaken doen laat zien wie we zijn.

Ons succes is gebouwd op een sterke basis van JYSK Values en JYSK Leadership, die onze dagelijkse acties en beslissingen sturen. Deze Employee Code of Conduct is ontwikkeld om ervoor te zorgen dat elke collega zich houdt aan de standaarden en richtlijnen die van JYSK een betrouwbare, gerespecteerde en succesvolle organisatie maken.

Onze JYSK Values vinden hun oorsprong bij onze oprichter, Lars Larsen. Ze beschrijven het gedrag en de houding die van jou als JYSK-medewerker worden verwacht. Voor onze leidinggevenden geldt hetzelfde voor JYSK Leadership.

Het is belangrijk om te begrijpen dat we als JYSK-medewerkers allemaal ambassadeurs zijn van onze waarden. Door deze Code of Conduct te volgen, help je een werkplek te creëren waar iedereen kan groeien, waar klanten zich gewaardeerd voelen, en waar ons bedrijf op een verantwoorde manier blijft groeien.

**Rami Jensen**  
President & CEO  
JYSK

# JYSK vertegenwoordigen

Als JYSK-medewerkers zijn we allemaal ambassadeurs van het bedrijf, zowel intern als extern. Onze individuele acties, houding en communicatie hebben direct invloed op de reputatie van JYSK. Door onze waarden te leven, uitstekende service te bieden en te handelen met professionaliteit en trots, bouwen we vertrouwen op bij klanten, collega's en onze omgeving. Zo zorgen we ervoor dat JYSK wordt gezien als een betrouwbaar en gerespecteerd bedrijf.

# JYSK Values & Leadership

Onze JYSK Values — Tradesman, Colleague en Corporate Spirit — en JYSK Leadership — Leader, Coach en Communicator — bepalen het gedrag en de houding die van ons allemaal worden verwacht. Deze waarden zijn niet zomaar woorden. Het zijn de principes die richting geven aan hoe we met onze collega's en klanten omgaan.

## Values



**Tradesman**



**Colleague**



**Corporate spirit**

## Leadership



**Leader**



**Coach**



**Communicator**

# Maatschappelijke betrokkenheid

## Verantwoorde arbeidsomstandigheden en werken als één team

Bij JYSK willen we eerlijke arbeidsvoorwaarden en veilige werkomstandigheden bieden voor alle medewerkers, met aandacht voor zowel fysieke als mentale gezondheid. JYSK houdt zich aan de geldende wetgeving en collectieve arbeidsovereenkomsten.

Onze Scandinavische leiderschapsstijl legt de nadruk op vertrouwen en verantwoordelijkheid geven, omdat we geloven dat dit motivatie en betrokkenheid versterkt. Een belangrijk onderdeel van onze JYSK Values is wederzijds respect. We geloven dat respect voor elkaar zorgt voor een inclusieve cultuur, die we zien als basis voor diversiteit binnen ons bedrijf. We accepteren geen enkele vorm van intimidatie of discriminatie, wat duidelijk is vastgelegd in onze waarden.

Bij JYSK is teamwork essentieel voor ons succes. We ondersteunen elkaar, communiceren open en eerlijk, en blijven flexibel om collega's te helpen wanneer dat nodig is. Door samen te werken met een positieve houding creëren we een gastvrije omgeving voor onze teams én onze klanten, zodat iedereen kan bijdragen aan onze gezamenlijke doelen.

Bij JYSK hebben we het recht én de verantwoordelijkheid om onze stem te laten horen, en er wordt actie ondernomen wanneer dat nodig is om een sterke en veilige werkplek te behouden. Daarom voeren we regelmatig onderzoeken uit om feedback te verzamelen over onderwerpen zoals werk-privébalans, directe leidinggevende en werktevredenheid. Op basis van deze feedback maken managers en teamleden afspraken over acties om de ontwikkeling van het team én van elke individuele medewerker verder te versterken.

## Gezondheid, veiligheid & welzijn

Bij JYSK betekent welzijn dat je je veilig, gezond, gelukkig en gemotiveerd voelt. Veiligheid en zowel fysieke als mentale gezondheid en welzijn van alle medewerkers zijn topprioriteiten bij JYSK.

Als medewerker van JYSK heb je de verantwoordelijkheid om je aan de standaarden binnen dit gebied te houden, zodat je jezelf, je collega's en derden die op onze locaties werken beschermt.





# Milieubewustzijn

Bij JYSK nemen we klimaatverandering serieus en hebben we duidelijke doelstellingen opgesteld om onze impact op het milieu te verminderen. Onze doelen hebben betrekking op onze winkels, distributiecentra en kantoren, maar ook op de uitstoot in onze volledige waardeketen – zoals de productie van producten, het transport ervan en meer. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het bijdragen aan deze doelen door de keuzes die we elke dag maken, zoals energieverbruik beperken, recyclen en kostenbewust werken.

Dit is belangrijk vanuit zowel een milieutechnisch als een financieel oogpunt.

# Governance en naleving van wetgeving

Bij JYSK verwachten we dat alle medewerkers volledig volgens de wet handelen en de hoogste standaard van integriteit naleven. Dat betekent dat je je in alle aspecten van je werk houdt aan zowel wettelijke verplichtingen als de interne richtlijnen van JYSK.

Onze verwachtingen omvatten onder andere:

- Mededingingswetgeving: Respecteer altijd de regels voor eerlijke concurrentie en vermijd elke vorm van gedrag dat concurrentie kan beperken of verstoren.
- Gegevensbescherming (GDPR): Ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en volg de geldende regels voor gegevensbescherming.
- Anti-witwassen: Doe nooit mee aan activiteiten die witwassen kunnen bevorderen of mogelijk maken.
- Anti-omkoping en anti-corruptie: Bied, geef of accepteer nooit smeergeld of andere on gepaste voordelen.

Deze lijst is niet volledig. Aanvullende vereisten en richtlijnen vind je in de JYSK-polities op MYJYSK. Daar vind je ook trainingsmateriaal dat je helpt om de regels goed te begrijpen en toe te passen in je dagelijkse werk.

Naleving is verplicht — het is essentieel om onze klanten, onze zakenpartners en de reputatie van JYSK te beschermen. Door deze principes te volgen zorgen we ervoor dat JYSK op een verantwoordelijke, ethische en wettelijk correcte manier opereert.

# Niet-naleving

Eventuele zorgen over niet-naleving of ongepast gedrag in relatie tot deze Code of Conduct moeten zo snel mogelijk worden gemeld. Je kunt dit bespreken met je directe leidinggevende. Als de zorg juist over die leidinggevende gaat, meld je het bij diens leidinggevende, of uiteindelijk bij de President & CEO van JYSK.

Als je op de hoogte bent van gedrag dat niet in lijn is met deze Code of Conduct, en je hebt een geldige reden om niet naar je directe leidinggevende te stappen, gebruikmakend van je recht en plicht om je uit te spreken, dan kun je altijd de JYSK Whistleblower-applicatie gebruiken om dit gedrag anoniem te melden.

Niet-naleving van de Code of Conduct kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag. Als een overtreding van de Code of Conduct ook een schending van de wet inhoudt, kan dit leiden tot juridische stappen.

# Meer informatie en training



Deze Employee Code of Conduct beschrijft de basisprincipes voor alle JYSK-medewerkers. Alle policies en procedures zijn te vinden op ons intranet: MYJYSK / MYJYSKdocs.



We bieden ook trainingen en m-learnings aan over verschillende onderwerpen die in deze Code of Conduct staan. Alle medewerkers hebben toegang tot onze leerapplicatie MYLEARN, waar je relevante cursussen en materialen kunt vinden.



**JYSK België**  
Bredabaan 1285 C  
2900 Schoten  
België

+32 (3) 808 28 03

[JYSK.be](http://JYSK.be)

