



JYSK  
Employee

# Code of Conduct



# La nostra responsabilità condivisa

Un messaggio dal Presidente e CEO di JYSK

In JYSK crediamo che il modo in cui operiamo rifletta chi siamo.

Il nostro successo si basa su solide fondamenta: i Valori e la Leadership JYSK, che guidano le nostre azioni e decisioni quotidiane. Questo Codice di Condotta per i Collaboratori è pensato per garantire che ogni collega rispetti gli standard e le policy che rendono JYSK un'organizzazione affidabile, rispettata e di successo.

I Valori JYSK hanno origine dal nostro fondatore, Lars Larsen. Esprimono il comportamento e l'atteggiamento che ci aspettiamo da te come dipendente JYSK. Lo stesso vale per la Leadership JYSK, rivolta ai nostri leader.

È importante comprendere che, come collaboratori JYSK, siamo tutti ambasciatori dei nostri valori. Seguendo questo Codice di Condotta, contribuisce a creare un ambiente di lavoro in cui ognuno può crescere, i clienti si sentono valorizzati e il nostro business continua a svilupparsi in modo responsabile.

**Rami Jensen**  
Presidente e CEO  
JYSK

# Rappresentare JYSK

Come collaboratori JYSK, siamo tutti ambasciatori dell'azienda, sia internamente sia esternamente. Le nostre azioni individuali, il nostro atteggiamento e la nostra comunicazione si riflettono direttamente sulla reputazione di JYSK. Vivendo i nostri valori, offrendo un servizio eccellente e agendo con professionalità e orgoglio, costruiamo fiducia con clienti, colleghi e con il contesto che ci circonda, assicurando che JYSK sia percepita come un'azienda affidabile e rispettata.

# Valori e Leadership JYSK

I nostri Valori JYSK — Commerciante, Collega e Spirito Aziendale — e la Leadership JYSK — Leader, Coach e Comunicatore — definiscono i comportamenti e gli atteggiamenti attesi da tutti noi. Questi valori non sono solo parole. Sono i principi che guidano il modo in cui interagiamo con colleghi e clienti.

## Valori



**Commerciante**



**Collega**



**Spirito aziendale**

## Leadership



**Leader**



**Coach**



**Comunicatore**

# Impegno sociale

## Condizioni di lavoro responsabili e lavoro di squadra

In JYSK ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro eque e ambienti sicuri per tutti i dipendenti, nel rispetto sia della salute fisica sia di quella mentale. JYSK opera nel pieno rispetto della normativa vigente e dei contratti collettivi applicabili.

Il nostro stile di leadership scandinavo pone al centro fiducia e responsabilizzazione, perché crediamo che favoriscano motivazione e coinvolgimento. Un elemento dei Valori JYSK è il rispetto reciproco. Crediamo che il rispetto crei una cultura inclusiva, base fondamentale per la diversità nella nostra azienda. Non accettiamo molestie o discriminazioni di alcun tipo, come chiaramente definito dai nostri valori.

In JYSK il lavoro di squadra è essenziale per il nostro successo. Ci supportiamo a vicenda, comunichiamo in modo aperto e onesto e manteniamo flessibilità per aiutare i colleghi quando necessario. Lavorando insieme con un atteggiamento positivo, creiamo un ambiente accogliente per i nostri team e per i nostri clienti, assicurando che tutti possano contribuire ai nostri obiettivi comuni.

In JYSK abbiamo il diritto e il dovere di esprimerci, e vengono intraprese azioni quando necessario per garantire un ambiente di lavoro solido e sicuro. Conduciamo quindi regolarmente survey per raccogliere feedback su temi quali equilibrio vita-lavoro, rapporto con il responsabile diretto e soddisfazione lavorativa. Sulla base di questi feedback, manager e team concordano azioni per favorire lo sviluppo continuo del team e del singolo collaboratore.

## Salute, sicurezza e benessere

Per JYSK, il benessere significa sentirsi sicuri, in salute, felici e motivati. La sicurezza e la tutela della salute fisica e mentale di tutti i dipendenti sono una priorità fondamentale.

Come collaboratore JYSK, hai la responsabilità di rispettare gli standard definiti in quest'area per proteggere te stesso, i tuoi colleghi e le terze parti che operano nelle nostre sedi.





# Impegno ambientale

In JYSK prendiamo in considerazione seriamente il cambiamento climatico e abbiamo definito obiettivi concreti per ridurre il nostro impatto ambientale. I nostri target riguardano negozi, centri di distribuzione e uffici, oltre alle emissioni lungo tutta la nostra catena del valore, dalla produzione al trasporto dei prodotti e oltre. Siamo tutti responsabili nel contribuire al raggiungimento di questi obiettivi attraverso i nostri comportamenti quotidiani, ad esempio limitando i consumi energetici, riciclando e adottando un approccio attento ai costi. Questo è importante sia dal punto di vista ambientale sia finanziario.

# Governance e rispetto della normativa

In JYSK ci aspettiamo che tutti i collaboratori agiscano nel pieno rispetto della legge e secondo i più elevati standard di integrità. Questo significa seguire sia i requisiti legali sia le policy interne JYSK in ogni ambito del proprio lavoro.

Le nostre aspettative includono (ma non si limitano a):

- Diritto della concorrenza: rispettare sempre le regole della concorrenza leale ed evitare pratiche che possano limitarla o distorcerla.
- Protezione dei dati (GDPR): trattare i dati personali in modo responsabile e in conformità con la normativa applicabile.
- Antiriciclaggio: non intraprendere né facilitare attività che possano comportare riciclaggio di denaro.
- Anticorruzione e anti-tangenti: non offrire, dare o accettare tangenti o vantaggi indebiti di alcun tipo.

Questo elenco non è esaustivo. Ulteriori requisiti e linee guida sono descritti nelle policy JYSK disponibili su MYJYSK. Insieme alle policy troverai anche materiali formativi pensati per aiutarti a comprendere e applicare le regole nel lavoro quotidiano.

Agire in conformità è obbligatorio: è essenziale per proteggere i nostri clienti, i nostri partner commerciali e la reputazione di JYSK. Seguendo questi principi, garantiamo che JYSK operi in modo responsabile, etico e nel rispetto degli standard legali e aziendali.

# Mancata conformità

Eventuali dubbi relativi a comportamenti non conformi o inappropriati rispetto a questo Codice di Condotta devono essere segnalati il prima possibile. Le segnalazioni devono essere rivolte al proprio responsabile diretto o, qualora il responsabile fosse coinvolto, al suo superiore o, in ultima istanza, al Presidente e CEO di JYSK.

Se sei a conoscenza di un comportamento non conforme e hai motivo di non rivolgerti al tuo responsabile diretto, puoi sempre utilizzare l'applicazione JYSK Whistleblower per effettuare una segnalazione anonima.

La mancata osservanza del Codice di Condotta può comportare provvedimenti disciplinari, fino al licenziamento. Qualora la violazione costituisca anche un'infrazione di legge, potrà dar luogo a procedimenti giudiziari.

# Ulteriori informazioni e formazione



Questo Codice di Condotta per i dipendenti definisce i principi fondamentali per tutti i collaboratori JYSK. Tutte le policy e le procedure sono disponibili sulla nostra intranet MYJYSK/MYJYSKdocs.



Offriamo inoltre corsi di formazione e m-learning sui diversi temi trattati nel Codice di Condotta. Tutti i collaboratori hanno accesso alla nostra piattaforma di apprendimento MYLEARN, dove è possibile trovare corsi e materiali formativi pertinenti.



**JYSK GmbH**

Untere Brühlstrasse 4  
4800 Zofingen  
Schweiz

Telefon: +41 (0) 41 588 03 23

[JYSK.ch](http://JYSK.ch)

