

A young woman with long, curly brown hair is smiling and looking towards the right. She is wearing a blue short-sleeved uniform shirt. She is in a laundry room, with her hands near a white towel hanging on a rack. In the background, there are shelves with folded clothes and a rack of hanging clothes. A blue circular graphic is overlaid on the image, containing the text 'JYSK Employee'.

JYSK
Employee

Code of Conduct



Vores fælles ansvar

En hilsen fra President & CEO i JYSK

I JYSK tror vi på, at den måde, vi driver forretning, afspejler, hvem vi er.

Vores succes er bygget på et stærkt fundament af vores JYSK Values og Leadership, der sætter retningen for vores daglige handlinger og beslutninger. Dette adfærdskodeks for medarbejdere er udviklet til at sikre, at alle medarbejdere overholder de standarder og politikker, der gør JYSK til en tillidsfuld, respekteret og succesfuld virksomhed.

Vores JYSK Values stammer fra vores grundlægger, Lars Larsen. De udtrykker den adfærd og attitude, der forventes af dig som JYSK-medarbejder. Det samme gælder JYSK Leadership for vores ledere.

Det er vigtigt at forstå, at vi som JYSK-medarbejdere alle er ambassadører for vores værdier. Ved at følge dette adfærdskodeks er du med til at skabe en arbejdsplads, hvor alle kan trives, kunderne føler sig værdsatte, og vores forretning fortsætter med at vokse ansvarligt.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rami Jensen'.

Rami Jensen
President & CEO
JYSK

At repræsentere JYSK

Som JYSK-medarbejdere er vi alle ambassadører for virksomheden, både internt og eksternt. Vores individuelle handlinger, holdninger og kommunikation påvirker JYSKs omdømme. Ved at leve op til vores værdier, yde fremragende service og handle med professionalisme og stolthed opbygger vi tillid hos vores kunder, kolleger og omgivelser, hvilket sikrer, at JYSK ses som en pålidelig og respekteret virksomhed.

JYSK Values & Leadership

Vores JYSK Values – Købmand, Kollega og Korpsånd - samt JYSK Leadership – Leader, Coach og Communicator – definerer den adfærd og de holdninger, der forventes af os alle. Disse værdier er ikke bare ord. De er principper, der former, hvordan vi interagerer med vores kolleger og kunder.

Values



Købmand



Kollega



Korpsånd

Leadership



Leader



Coach



Communicator

Social forpligtelse

Ansvarlige arbejdsforhold og samarbejde som et team

Hos JYSK stræber vi efter at tilbyde fair ansættelsesvilkår og et sikkert arbejdsmiljø for alle medarbejdere, både med hensyn til fysisk og psykisk sundhed. JYSK overholder relevant lovgivning og overenskomster.

Vores skandinaviske ledelsesstil lægger vægt på tillid og handlekraft (empowerment), da vi mener, at dette fremmer motivation og engagement. Et element i vores JYSK Values er gensidig respekt. Vi tror på, at det at vise respekt for hinanden skaber en inkluderende kultur, hvilket vi ser som grundlag for mangfoldighed i vores virksomhed. Vi accepterer ikke chikane eller diskrimination af nogen art, hvilket er klart defineret af vores værdier.

Hos JYSK er samarbejde afgørende for vores succes. Vi støtter hinanden, kommunikerer åbent og ærligt og er fleksible til at hjælpe kolleger, når det er nødvendigt. Med en positiv indstilling til vores arbejde skaber vi et imødekommende miljø for både vores teams og kunder, hvilket sikrer, at alle kan bidrage til vores fælles mål.

Hos JYSK har vi påtaleret og -pligt til at sige vores mening, og der bliver handlet, når det er nødvendigt for at sikre, at vi fortsat har en sikker og tryk arbejdsplads. Derfor gennemfører vi regelmæssige spørgeskemaundersøgelser for at få feedback på emner som 'balance mellem arbejdsliv og privatliv', 'nærmeste leder' og 'arbejdstilfredshed'. Baseret på denne feedback aftaler ledere og medarbejdere fælles indsatser for at fortsætte udviklingen af teamet og den enkelte medarbejder.

Sundhed, sikkerhed og trivsel

JYSKs definition af trivsel er tilstanden af at være tryk, sund, glad og motiveret. Sikkerhed, fysisk og mental sundhed samt trivsel for alle medarbejdere er en høj prioritet hos JYSK.

Som medarbejder hos JYSK har du et ansvar for at leve op til de fastlagte standarder inden for dette område for at beskytte dig selv, dine kolleger og tredjeparter, der arbejder på vores lokationer.





Forpligtelse for miljøet

Hos JYSK tager vi klimaforandringer alvorligt og har sat os mål for at reducere vores miljøpåvirkning. Vores mål dækker både vores butikker, distributionscentre og kontorer samt udledningerne fra vores værdikæde, dvs. fra produktion af produkter, transport af produkter osv. Vi er alle ansvarlige for at bidrage til vores mål gennem den måde, vi agerer på i dagligdagen - såsom at begrænse energiforbruget, genbruge og være omkostningsbevidste. Dette er vigtigt både ud fra et miljømæssigt og et økonomisk perspektiv.

Ledelse og overholdelse af lovgivning

Hos JYSK forventer vi, at alle medarbejdere handler i fuld overensstemmelse med loven og opretholder de forventede standarder for integritet. Det betyder, at du følger både juridiske krav og JYSKs interne politikker i alle aspekter af dit arbejde.

Vores forventninger omfatter (men er ikke begrænset til):

- Konkurrencelovgivning: Respekter altid reglerne for fair konkurrence og undgå enhver praksis, der kan begrænse eller fordreje konkurrencen.
- Databeskyttelse (GDPR): Håndtér personoplysninger ansvarligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.
- Hvidvask af penge: Du må aldrig deltage i eller facilitere aktiviteter, der kan involvere hvidvaskning af penge.
- Antibestikkelse og antikorruption: Du må ikke tilbyde, give eller acceptere bestikkelse eller nogen form for uretmæssig fordel.

Denne liste er ikke udtømmende. Yderligere krav og vejledning er beskrevet i JYSKs politikker, som er tilgængelige på MYJYSK. Udover disse politikker finder du også træningsmaterialer, der er udviklet til at hjælpe dig med at forstå og anvende reglerne i dit daglige arbejde.

Det er obligatorisk at handle i overensstemmelse med reglerne – det er afgørende for at beskytte vores kunder, forretningspartnere og JYSKs omdømme. Ved at følge disse principper sikrer vi, at JYSK opererer ansvarligt, etisk og i overensstemmelse med både juridiske og virksomhedsstandarder.

Overtrædelse af regler

Enhver bekymring om overtrædelse eller upassende adfærd i forbindelse med dette adfærdskodeks skal rapporteres hurtigst muligt. Bekymringer skal rejses til den nærmeste leder eller, hvis lederen er genstand for bekymringerne, til vedkommendes leder eller i sidste ende til JYSKs President & CEO.

Hvis du bliver opmærksom på overtrædelse af reglerne, og du har en grund til ikke at kontakte din nærmeste leder ved at udøve din påtaleret og -pligt, kan du altid bruge JYSK Whistleblower-ordningen til at anmelde upassende adfærd helt anonymt.

Overtrædelse af adfærdskodekset kan medføre disciplinære foranstaltninger, herunder afskedigelse. Hvis en overtrædelse af adfærdskodekset indebærer en overtrædelse af loven, kan det føre til retssager.

Yderligere information og træning



Dette adfærdskodeks for medarbejdere definerer de grundlæggende principper for alle JYSK-medarbejdere. Alle politikker og procedurer kan findes på vores intranet MYJYSK/MYJYSKdocs.



Vi tilbyder også kurser og m-learning om forskellige emner, der er omfattet af dette adfærdskodeks. Alle medarbejdere har adgang til vores læringsplatform, MYLEARN, hvor man kan finde relevante læringskurser og materialer.



JYSK HEAD OFFICE

JYSK A/S
Sødalsparken 18
DK-8220 Brabrand
Danmark

Telefon: (+45) 89 39 75 00

JYSK.com

