



JYSK  
Employee

# Code of Conduct



# Nuestra responsabilidad compartida

Un mensaje del Presidente y CEO de JYSK

En JYSK, creemos que la forma que tenemos de hacer las cosas, refleja quiénes somos.

Nuestro éxito se basa en nuestros sólidos Valores y Liderazgo JYSK, que guían nuestras acciones y decisiones diarias. El presente Código de Conducta para Empleados tiene por objeto garantizar que todos los equipos respeten las normas y políticas que hacen de JYSK una organización fiable, respetada y exitosa.

Nuestros Valores JYSK provienen de nuestro fundador, Lars Larsen. Expresan el comportamiento y la actitud que se espera de ti como empleado de JYSK. Lo mismo ocurre con el Liderazgo JYSK para nuestros líderes.

Es importante comprender que, como empleados de JYSK, todos somos embajadores de nuestros valores. Al seguir este Código de Conducta, contribuyes a crear un lugar de trabajo en el que todos puedan prosperar, los clientes se sientan valorados y nuestro negocio siga creciendo de forma responsable.

**Rami Jensen**  
Presidente y CEO  
JYSK

# Representando a JYSK

Como empleados de JYSK, todos somos embajadores de la empresa, tanto a nivel interno como externo. Nuestras acciones, actitud y comunicación a nivel individual tienen un impacto directo en la reputación de JYSK. Al cumplir con nuestros valores, proporcionar un servicio excelente y actuar con profesionalidad y orgullo, generamos confianza entre los clientes, compañeros y nuestro entorno, lo que garantiza que JYSK sea considerada una empresa fiable y respetada.

# Valores y Liderazgo JYSK

Nuestros Valores JYSK —Comerciante, Compañero y Espíritu Corporativo— y Liderazgo JYSK —Líder, Coach y Comunicador— definen los comportamientos y actitudes que se esperan de todos nosotros. Estos valores no son solo palabras. Son los principios que dan forma a cómo interactuamos con nuestros compañeros y clientes.

## Valores



**Comerciante**



**Compañero**



**Espíritu Corporativo**

## Liderazgo



**Líder**



**Coach**



**Comunicador**

# Compromiso social

## Condiciones laborales responsables y trabajo en equipo.

En JYSK, nuestro objetivo es ofrecer condiciones laborales justas y un entorno de trabajo seguro para todos los empleados, tanto en lo que respecta a la salud física como mental. JYSK cumple con la legislación pertinente y los convenios colectivos.

Nuestro estilo de liderazgo escandinavo hace hincapié en la confianza y el empowerment, ya que creemos que esto fomenta la motivación y el compromiso. Uno de los elementos de nuestros Valores JYSK es el respeto mutuo. Creemos que mostrar respeto los unos por los otros crea una cultura inclusiva, que consideramos la base de la diversidad en nuestra empresa. No aceptamos ningún tipo de acoso o discriminación, tal y como se define claramente en nuestros valores.

En JYSK, el trabajo en equipo es esencial para nuestro éxito. Nos apoyamos mutuamente, nos comunicamos de forma abierta y honesta, y somos flexibles para ayudar a nuestros compañeros cuando lo necesitan. Al trabajar juntos con una actitud positiva, creamos un ambiente acogedor tanto para nuestros equipos como para nuestros clientes, asegurándonos de que todos puedan contribuir a nuestros objetivos comunes.

En JYSK, tenemos el derecho y el deber de expresarnos, y se implementarán las medidas necesarias para garantizar que sigamos teniendo un lugar de trabajo estable y seguro. Por lo tanto, realizamos encuestas regularmente para obtener opiniones sobre temas como el equilibrio entre la vida laboral y personal, el manager inmediato y la satisfacción laboral. Basándose en este feedback, los managers y los miembros de los equipos acuerdan medidas para continuar con el desarrollo del equipo y de cada empleado.

## Salud, seguridad y bienestar

La definición de bienestar de JYSK es sentirse seguro, saludable, feliz y motivado. La seguridad, la salud física y mental y el bienestar de todos los empleados son una prioridad clave en JYSK.

Como empleado de JYSK, tienes la responsabilidad de cumplir con las normas establecidas en este ámbito para protegerte a ti mismo, a tus compañeros y a terceros que trabajen en nuestras instalaciones.





# Compromiso medioambiental

En JYSK nos tomamos muy en serio el cambio climático y nos hemos comprometido a reducir nuestro impacto en el medio ambiente. Nuestros objetivos abarcan tanto nuestras tiendas, centros de distribución y oficinas, como las emisiones de nuestra cadena de valor, es decir, desde la producción de productos hasta su transporte, etc. Todos somos responsables de contribuir a nuestros objetivos a través de nuestra forma de actuar en la vida diaria, por ejemplo, limitando el consumo de energía, reciclando y siendo conscientes de los costes. Esto es importante tanto desde el punto de vista medioambiental como financiero.

# Gobernanza y cumplimiento de la legislación

En JYSK, esperamos que todos los empleados actúen en pleno cumplimiento de la ley y mantengan los estándares de integridad esperados. Esto significa cumplir tanto con los requisitos legales como con las políticas internas de JYSK en todos los aspectos de tu trabajo.

Nuestras expectativas incluyen (pero no se limitan a):

- Ley de competencia: Respetar siempre las normas de competencia leal y evitar cualquier práctica que pueda restringir o distorsionar la competencia.
- Protección de datos (RGPD): Tratar los datos personales de forma responsable y de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.
- Lucha contra el blanqueo de capitales: Nunca participar ni facilitar actividades que puedan implicar blanqueo de capitales.
- Lucha contra el soborno y la corrupción: No ofrecer, dar, ni aceptar sobornos, ni ninguna otra forma de ventaja indebida.

Esta lista no es exhaustiva. Los requisitos y las guías adicionales se describen en las políticas de JYSK, disponibles en MYJYSK. Junto con estas políticas, también encontrarás materiales de formación diseñados para ayudarte a comprender y aplicar las normas en tu trabajo diario.

Actuar de conformidad con la normativa es obligatorio: es esencial para proteger a nuestros clientes, nuestros socios comerciales y la reputación de JYSK. Al seguir estos principios, nos aseguramos de que JYSK opera de forma responsable, ética y de acuerdo con las normas legales y corporativas.

# Incumplimiento

Cualquier sospecha de incumplimiento o comportamiento inadecuado en relación con este Código de Conducta debe comunicarse lo antes posible. Las sospechas deben comunicarse al manager inmediato o, si este es el objeto de las sospechas, a su superior, o, en última instancia, al Presidente y CEO de JYSK.

Si tienes conocimiento de un comportamiento que incumple las normas y tienes motivos para no ponerte en contacto con tu manager directo ejerciendo tu derecho y tu deber de expresarte, siempre puedes utilizar la aplicación JYSK Whistleblower para denunciar dicho comportamiento de forma anónima.

El incumplimiento del Código de Conducta puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluido el despido. Si el incumplimiento del Código de Conducta implica una infracción de la ley, puede dar lugar a procedimientos judiciales.

# Más información y formación



El presente Código de Conducta define los principios básicos que deben seguir todos los empleados de JYSK. Todas las políticas y procedimientos se pueden consultar en nuestra intranet [MYJYSK/MYJYSKdocs](#).



También ofrecemos cursos de formación y aprendizaje móvil sobre diversos temas tratados en este Código de Conducta para Empleados. Todos los empleados tienen acceso a nuestra aplicación de aprendizaje, MYLEARN, donde podemos encontrar cursos y materiales de aprendizaje relevantes.



**JYSK ESPAÑA JYSK PORTUGAL**

C/ Alto Gaspar del Haro, 15  
Parque Empresarial, 46380 Ceste  
España

Teléfono: 96 013 13 18

[JYSK.es](http://JYSK.es)

