



JYSK
Employee

Code of Conduct



Η κοινή μας ευθύνη

Ένα μήνυμα από τον Πρόεδρο και CEO της JYSK

Στη JYSK πιστεύουμε ότι ο τρόπος με τον οποίο λειτουργούμε, δείχνει το ποιοι είμαστε.

Η επιτυχία μας βασίζεται στα ισχυρά θεμέλια των Αξιών της JYSK και των Αξιών σε σχέση με την Ηγεσία, που καθοδηγούν τις καθημερινές μας ενέργειες και αποφάσεις. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας των Εργαζομένων έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει ότι κάθε συνάδελφος τηρεί τα πρότυπα και τις πολιτικές που κάνουν τη JYSK έναν αξιόπιστο, σεβαστό και επιτυχημένο οργανισμό.

Οι Αξίες της JYSK προέρχονται από τον ιδρυτή μας, Lars Larsen. Εκφράζουν τη συμπεριφορά και τη στάση που αναμένεται από εσάς ως υπαλλήλους της JYSK. Το ίδιο ισχύει και για τις Αξίες σε σχέση με την Ηγεσία για όσους κατέχουν έναν ηγετικό ρόλο.

Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ότι, ως υπάλληλοι της JYSK, είμαστε όλοι πρεσβευτές των Αξιών μας. Ακολουθώντας τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου όλοι έχουν τη δυνατότητα να εξελιχθούν, οι πελάτες αισθάνονται ότι τους εκτιμούν και η επιχείρησή μας συνεχίζει να αναπτύσσεται με υπευθυνότητα.

Rami Jensen

Πρόεδρος και CEO της JYSK

Εκπροσωπώντας τη JYSK

Ως εργαζόμενοι της JYSK, είμαστε όλοι πρεσβευτές της εταιρείας τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά. Οι ατομικές μας ενέργειες, η στάση μας και η επικοινωνία μας αποτυπώνονται απευθείας στη φήμη της JYSK. Τηρώντας τις Αξίες μας, παρέχοντας άριστη εξυπηρέτηση και ενεργώντας με επαγγελματισμό και υπερηφάνεια, χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους συναδέλφους και το περιβάλλον μας, καθιστώντας τη JYSK μια αξιόπιστη και καταξιωμένη στο χώρο εταιρεία.

Αξίες της JYSK και Αξίες σε σχέση με την Ηγεσία

Οι Αξίες της JYSK - Έμπορος, Συναδέλφος και Επιχειρηματικό Πνεύμα - και οι Αξίες σε σχέση με την Ηγεσία - Ηγέτης, Εκπαιδευτής και Επικοινωνιακός - καθορίζουν τη συμπεριφορά και τη στάση που αναμένεται από όλους μας. Αυτές οι Αξίες δεν είναι απλά λέξεις. Είναι οι αρχές που διαμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούμε με τους συναδέλφους και τους πελάτες μας.

Αξίες



Έμπορος



Συναδέλφος



Επιχειρηματικό Πνεύμα

Αξίες σε σχέση με την Ηγεσία



Ηγέτης



Εκπαιδευτής



Επικοινωνιακός

Κοινωνική δέσμευση

Υπεύθυνες συνθήκες εργασίας και συνεργασία

Στη JYSK, στόχος μας είναι να παρέχουμε δίκαιους όρους απασχόλησης και ασφαλείς συνθήκες εργασίας για όλους τους υπαλλήλους, τόσο σε σχέση με τη σωματική όσο και την ψυχική υγεία. Η JYSK συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις.

Το σκανδιναβικό στυλ ηγεσίας δίνει έμφαση στην εμπιστοσύνη και το empowerment, καθώς πιστεύουμε ότι αυτά καλλιεργούν τη δημιουργία κινήτρων και τη δέσμευση. Ένα στοιχείο των Αξιών της JYSK είναι ο αμοιβαίος σεβασμός. Πιστεύουμε ότι ο σεβασμός μεταξύ μας δημιουργεί μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς, η οποία είναι η βάση για τη διαφορετικότητα στην εταιρεία μας. Δεν δεχόμαστε καμία μορφή παρενόχλησης ή διάκρισης, κάτι που καθορίζεται άλλωστε με σαφήνεια από τις Αξίες μας.

Στη JYSK, η ομαδική εργασία είναι βασικό στοιχείο για την επιτυχία μας. Υποστηρίζουμε ο ένας τον άλλον, επικοινωνούμε ανοιχτά και με ειλικρίνεια και είμαστε ευέλικτοι όταν θα χρειαστεί να βοηθήσουμε τους συναδέλφους μας. Δουλεύοντας μαζί με θετική διάθεση, δημιουργούμε ένα φιλόξενο περιβάλλον τόσο για τις ομάδες μας όσο και για τους πελάτες μας, εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο ότι όλοι συμβάλουν στους κοινούς μας στόχους.

Στη JYSK, έχουμε το δικαίωμα και την υποχρέωση να εκφράζουμε την άποψή μας και, όταν κρίνεται απαραίτητο, λαμβάνονται μέτρα για τη διασφάλιση ενός δυναμικού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Για τον λόγο αυτό, διεξάγουμε τακτικές έρευνες για να συλλέξουμε feedback σε θέματα όπως η ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, ο άμεσος προϊστάμενος και η ικανοποίηση από την εργασία. Με βάση αυτό το feedback, οι προϊστάμενοι και τα μέλη της ομάδας συμφωνούν σε ενέργειες για την πορεία της ανάπτυξης της ομάδας αλλά και του κάθε εργαζόμενου ξεχωριστά.

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία

Ο ορισμός της JYSK για την ευημερία, έχει να κάνει με τη συνθήκη του να είσαι ασφαλής, υγιής, χαρούμενος και να έχεις κίνητρο για την εργασία σου. Η ασφάλεια, η σωματική και ψυχική υγεία και η ευημερία όλων των εργαζομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη JYSK.

Ως υπάλληλοι της JYSK, είστε υπεύθυνοι να συμμορφώνεστε με τους κανόνες που περιγράφονται σε αυτούς τους τομείς, προκειμένου να προστατεύετε τον εαυτό σας, τους συναδέλφους σας αλλά και τρίτα άτομα που εργάζονται στις εγκαταστάσεις μας.





Δέσμευση για το περιβάλλον

Στη JYSK, αντιμετωπίζουμε με σοβαρότητα την κλιματική αλλαγή και έχουμε θέσει στόχους για τη μείωση του αντίκτυπού μας στο περιβάλλον. Οι στόχοι μας αφορούν τόσο τα καταστήματά μας, τα κέντρα διανομής και τα γραφεία μας, όσο και τις εκπομπές που προκύπτουν από την εφοδιαστική μας αλυσίδα, δηλαδή από την παραγωγή προϊόντων, τη μεταφορά των προϊόντων κ.λπ. Όλοι είμαστε υπεύθυνοι να συμβάλουμε στην επίτευξη των στόχων μας μέσω των καθημερινών μας πράξεων, όπως είναι για παράδειγμα ο περιορισμός της κατανάλωσης ενέργειας, η ανακύκλωση και η διαχείριση των δαπανών με σύνεση. Αυτό είναι σημαντικό τόσο από περιβαλλοντική όσο και από οικονομική άποψη.

Διοίκηση και συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Στη JYSK, αναμένουμε από όλους τους υπαλλήλους να ενεργούν σε πλήρη συμμόρφωση με το νόμο και να τηρούν τα αναμενόμενα πρότυπα ηθικής. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να τηρείτε τόσο τις νομικές απαιτήσεις όσο και τις εσωτερικές πολιτικές της JYSK σε κάθε πτυχή της εργασίας σας.

Οι προσδοκίες μας περιλαμβάνουν (αλλά δεν περιορίζονται σε):

- **Δίκαιο ανταγωνισμού:** Να τηρείτε πάντα τους κανόνες του δίκαιου ανταγωνισμού και να αποφεύγετε οποιοσδήποτε πρακτικές που θα μπορούσαν να περιορίσουν ή να παρεμποδίσουν τον ανταγωνισμό.
- **Προστασία δεδομένων (GDPR):** Χειριστείτε τα προσωπικά δεδομένα με υπευθυνότητα και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων.
- **Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες:** Μην εμπλέκεστε ποτέ σε δραστηριότητες που ενδέχεται να σχετίζονται με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και μην διευκολύνετε τέτοιες δραστηριότητες.
- **Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς:** Μην προσφέρετε, δίνετε ή δέχεστε δωροδοκίες ή οποιαδήποτε άλλη μορφή αθέμιτου κέρδους.

Αυτή η λίστα δεν σημαίνει ότι είναι και η τελική. Πρόσθετες απαιτήσεις και οδηγίες περιγράφονται στις πολιτικές της JYSK, οι οποίες είναι διαθέσιμες στο MYJYSK. Παράλληλα με αυτές τις πολιτικές, θα βρείτε επίσης εκπαιδευτικό υλικό που έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε και να εφαρμόσετε τους κανόνες στην καθημερινή σας εργασία.

Η συμμόρφωση είναι υποχρεωτική — είναι απαραίτητη για την προστασία των πελατών μας, των συνεργατών και της φήμης της JYSK. Ακολουθώντας αυτές τις αρχές, διασφαλίζουμε ότι η JYSK λειτουργεί με υπευθυνότητα, ηθική και σύμφωνα με τα νομικά και εταιρικά πρότυπα.

Μη συμμόρφωση

Οποιαδήποτε ανησυχία σχετικά με μη συμμόρφωση ή ακατάλληλη συμπεριφορά σε σχέση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας πρέπει να αναφερθεί το συντομότερο δυνατόν. Οι όποιες ανησυχίες πρέπει να αναφέρονται στον άμεσο προϊστάμενο ή στην περίπτωση που ο προϊστάμενος αποτελεί το αντικείμενο της ανησυχίας, στον ανώτερό του ή αν κρίνεται απαραίτητο, στον Πρόεδρο και CEO της JYSK.

Εάν τυχόν είστε γνώστες συμπεριφοράς που δεν συμμορφώνεται με τους κανόνες και έχετε οποιοδήποτε λόγο να μην χρησιμοποιήσετε το δικαίωμα και το καθήκον σας να εκφράσετε την άποψή σας, δηλαδή να το επικοινωνήσετε στον άμεσο προϊστάμενό σας, μπορείτε πάντα να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή JYSK Whistleblower για να κάνετε την αναφορά ανώνυμα.

Η μη τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης. Εάν η παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας συνεπάγεται παραβίαση του νόμου, μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε δικαστική ενέργεια.

Επιπλέον πληροφορίες και εκπαίδευση



Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας των εργαζομένων ορίζει τις βασικές αρχές που πρέπει να τηρούν όλοι οι εργαζόμενοι της JYSK. Όλες οι πολιτικές και οι διαδικασίες είναι διαθέσιμες στο MYJYSK/MYJYSKdocs.



Παρέχουμε επίσης εκπαιδεύσεις και m-learning σε διάφορα θέματα που καλύπτονται από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας των Εργαζομένων. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στην εκπαιδευτική μας πλατφόρμα, το MYLEARN, όπου μπορούν να βρουν σχετικά μαθήματα και εκπαιδευτικό υλικό.



JYSK ΕΛΛΑΔΟΣ

Χρύσανθου Τραπεζούντος 29
16777, Ελληνικό
Ελλάδα

Τηλέφωνο: (+30) 211 1089800

JYSK.gr

