



JYSK
Employee

Code of Conduct



Naša zajednička odgovornost

Poruka predsjednika i glavnog izvršnog direktora JYSKa

U JYSKu vjerujemo da je način na koji poslujemo odraz onoga što jesmo.

Naš uspjeh rezultat je snažnih temelja JYSKovih vrijednosti i vodstva koji usmjeravaju naše dnevne aktivnosti i odluke. Ova Pravila ponašanja za zaposlenike osmišljena su da bi se osiguralo da se svaki kolega pridržava standarda i politika koje čine JYSK pouzdanom, poštovanom i uspješnom organizacijom.

JYSKove vrijednosti uspostavio je naš osnivač Lars Larsen. One predstavljaju način ponašanja i stav koji očekujemo od vas kao zaposlenika JYSKa. Isto vrijedi za JYSKovo vodstvo kada je riječ o našim rukovoditeljima.

Važno je razumjeti da smo svi mi, kao zaposlenici JYSKa, ambasadori naših vrijednosti. Pridržavanjem Pravila ponašanja, pomažete u stvaranju radnog okruženja u kojem svi mogu napredovati i u kojem se kupci osjećaju cijenjeno, a naše poslovanje nastavlja odgovorno rasti.

Rami Jensen

Predsjednik i glavni
izvršni direktor JYSK

Predstavljanje JYSKa

Kao zaposlenici JYSKa, svi smo ambasadori društva, kako unutar organizacije tako i u javnosti. Naše ponašanje, stav i način komuniciranja izravno utječu na JYSKov ugled. Kroz dosljedno djelovanje u skladu s našim vrijednostima, pružanje izvrsne usluge te profesionalan i predan pristup poslu, gradimo povjerenje kupaca, kolega i svih oko nas. Upravo zbog toga JYSK se smatra pouzdanom i cijenjenom tvrtkom.

JYSKove vrijednosti i vodstvo

JYSKove vrijednosti – trgovac, kolega i korporativni duh – te JYSKovo vodstvo – voditelj, trener i komunikator – definiraju ponašanje i stav koji se očekuju od svih nas. Te vrijednosti više su od riječi. To su načela koja oblikuju naše ponašanje prema kolegama i kupcima.

Vrijednosti



Trgovac



Kolega



Korporativni duh

Vodstvo



Voditelj



Trener



Komunikator

Društvena odgovornost

Odgovorni radni uvjeti i timski rad

U JYSKu nastojimo osigurati pravedne uvjete zaposlenja i sigurne radne uvjete za sve zaposlenike, vodeći računa o fizičkom i o mentalnom zdravlju. JYSK se pridržava primjenjivog zakonodavstva i kolektivnih ugovora.

U našem skandinavskom stilu vodstva ističu se povjerenje i osnaživanje, jer vjerujemo da se tako njeguju motivacija i predanost. Uzajamno poštovanje važan je element JYSKovih vrijednosti. Smatramo da se međusobnim iskazivanjem poštovanja stvara uključiva kultura kao preduvjet za različitost u našem društvu. Ne dopuštamo nijedan oblik uznemiravanja ili diskriminacije, što se jasno očituje u našim vrijednostima.

U JYSKu smatramo da je timski rad ključan za naš uspjeh. Podržavamo jedni druge, otvoreno i iskreno komuniciramo i spremni smo prilagoditi se i pomoći svojim kolegama kad je potrebno. Zajedničkim radom i pozitivnim stavom stvaramo ugodno okruženje za naše timove i kupce, osiguravajući da svatko može doprinijeti našim zajedničkim ciljevima.

U JYSKu imamo pravo i dužnost izražavanja mišljenja te se po potrebi poduzimaju mjere kako bi se osiguralo da zadržimo stabilno i sigurno radno okruženje. Stoga redovno provodimo ankete kako bismo dobili povratne informacije o temama kao što su ravnoteža između poslovnog i privatnog života, nadređeno rukovodstvo i zadovoljstvo na poslu. Na temelju tih povratnih informacija, rukovoditelji i članovi timova dogovaraju mjere u cilju daljnjeg napredovanja tima i svakog zaposlenika.

Zdravlje, sigurnost i dobrobit

Prema JYSKovoj definiciji dobrobit predstavlja stanje u kojem smo sigurni, zdravi, sretni i motivirani. Sigurnost, fizičko i mentalno zdravlje te dobrobit svih zaposlenika JYSKov je prioritet.

Kao zaposlenici JYSKa, dužni ste ispunjavati opisane standarde u ovom području kako biste zaštitili sebe, svoje kolege i treće strane koje rade u našim objektima.





Predanost zaštiti okoliša

U JYSKu klimatske promjene shvaćamo ozbiljno i postavili smo konkretne ciljeve za smanjenje našeg utjecaja na okoliš. Naši ciljevi obuhvaćaju naše trgovine, distributivne centre i urede, ali i emisije u cijelom lancu vrijednosti, odnosno proizvodnju, transport i slično. Svi smo odgovorni za doprinos tim ciljevima kroz svakodnevno ponašanje - ograničavanje potrošnje energije, recikliranje i pažljivo upravljanje troškovima. To je važno kako s ekološkog, tako i s financijskog aspekta.

Upravljanje i sukladnost sa zakonima

U JYSKu očekujemo od svih zaposlenika da u potpunosti djeluju u skladu sa zakonima i da se pridržavaju očekivanih standarda integriteta. To znači pridržavanje pravnih propisa i JYSKovih internih politika u svim aspektima svojeg rada.

Naša očekivanja, među ostalim, uključuju:

- pravo tržišnog natjecanja: poštujujte pravila poštenog tržišnog natjecanja i izbjegavajte prakse kojima bi se moglo ograničiti ili narušiti tržišno natjecanje.
- zaštitu podataka (OUZP): odgovorno postupajte s osobnim podacima, u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka.
- sprječavanje pranja novca: nikad se ne upuštajte u aktivnosti koje bi mogle uključivati pranje novca.
- borbu protiv korupcije i mita: nemojte nuditi, davati niti primati mito ili bilo kakav oblik nedopuštene koristi.

Ovo nije konačan popis. Dodatni zahtjevi i smjernice opisani su u JYSKovim politikama koje su dostupne na platformi MYJYSK. Osim njih, ondje ćete pronaći i materijale za učenje koji će vam pomoći u razumijevanju i primjeni tih pravila u svakodnevnom radu.

Usklađenost s propisima je obvezna – od presudne je važnosti za zaštitu naših kupaca, naših poslovnih partnera i JYSKova ugleda. Pridržavanjem tih načela, osiguravamo da JYSK posluje odgovorno, etično i u skladu s pravnim i korporativnim standardima.

Nepridržavanje propisa

Sve sumnje na kršenje odredbi ovih Pravila ponašanja ili neprimjereno ponašanje trebaju se prijaviti u najkraćem roku. Sumnje se prijavljuju nadređenom rukovoditelju ili, ako se sumnje odnose na njega, njegovu nadređenom ili, konačno, predsjedniku i glavnom izvršnom direktoru JYSKa.

Ako ste svjesni ponašanja koje nije u skladu s pravilima, a imate razlog zbog kojeg ne možete kontaktirati svog izravnog nadređenog, koristeći svoje pravo i dužnost da prijavite nepravilnosti, uvijek možete koristiti JYSK aplikaciju Whistleblower kako biste takvo ponašanje prijavili anonimno.

Nepridržavanje Pravila ponašanja može dovesti do stegovnih mjera, uključujući otkaz. Ako kršenje Pravila ponašanja uključuje kršenje zakona, može dovesti i do sudskog postupka.

Dodatne informacije i trening



U ovim Pravilima ponašanja za zaposlenike utvrđena su osnovna načela koja vrijede za sve zaposlenike JYSKa. Sve politike i postupci nalaze se na našem intranetu MYJYSK/MYJYSKdocs.



Isto tako, na raspolaganju su vam treninzi i m-learning tečajevi o raznim temama koje obuhvaćaju ova Pravila ponašanja za zaposlenike. Svi zaposlenici mogu pristupiti našoj aplikaciji za učenje MYLEARN na kojoj se nalaze relevantni tečajevi i materijali za učenje.



JYSK Hrvatska

Damira Tomljanovića Gavrana 11/6
10 020 Zagreb

Telefon: +385 1 55 60 331

JYSK.hr

