



JYSK
Employee

Code of Conduct



Notre responsabilité commune

Message du PDG de JYSK

À JYSK, nous pensons que notre façon de mener nos affaires reflète qui nous sommes.

Notre succès repose sur les valeurs et le leadership solides de JYSK, qui guident nos actions et nos décisions quotidiennes. Le présent code de conduite des employés a pour but de garantir que chaque collègue respecte les normes et les politiques qui font de JYSK une organisation fiable, respectée et réussie.

Les valeurs JYSK ont été définies par notre fondateur, Lars Larsen. Elles expriment le comportement et l'attitude attendus de vous en tant qu'employé de JYSK. Il en va de même pour le leadership JYSK pour nos leaders.

Il est important de comprendre qu'en tant qu'employés de JYSK, nous sommes tous les ambassadeurs de nos valeurs. En respectant ce code de conduite, vous contribuez à créer un lieu de travail où chacun peut s'épanouir, où les clients se sentent valorisés et où notre entreprise continue de croître de manière responsable.

Rami Jensen

Président-directeur général
JYSK

Représentation de JYSK

En tant qu'employés de JYSK, nous sommes tous les ambassadeurs de l'entreprise, tant en interne qu'en externe. Nos actions, notre attitude et notre communication individuelles ont une influence directe sur la réputation de JYSK. En respectant nos valeurs, en fournissant un excellent service et en agissant avec professionnalisme et fierté, nous instaurons un climat de confiance avec nos clients, nos collègues et notre entourage, garantissant ainsi que JYSK soit considérée comme une entreprise fiable et respectée.

Les valeurs et le leadership de JYSK

Nos valeurs JYSK — Commerçant, Collègue et Esprit d'entreprise — et notre leadership JYSK — Leader, Coach et Communicateur — définissent les comportements et les attitudes attendus de chacun d'entre nous. Ces valeurs ne sont pas que des mots. Ce sont les principes qui façonnent la manière dont nous interagissons avec nos collègues et nos clients.

Valeurs



Commerçant



Collègue



Esprit d'entreprise

Leadership



Leader



Coach



Communicateur

Engagement social

Conditions de travail responsables et travail en équipe

Au sein de JYSK, nous nous efforçons d'offrir à tous nos employés des conditions d'emploi équitables et un environnement de travail sûr, tant sur le plan physique que mental. JYSK respecte la législation en vigueur et les conventions collectives applicables.

Notre style de leadership scandinave met l'accent sur la confiance et la responsabilisation, car nous pensons que cela favorise la motivation et l'engagement. Le respect mutuel fait partie intégrante des valeurs de JYSK. Nous pensons que le respect mutuel crée une culture inclusive, que nous considérons comme le fondement de la diversité au sein de notre entreprise. Nous n'acceptons aucune forme de harcèlement ou de discrimination, comme le stipulent clairement nos valeurs.

Au sein de JYSK, le travail d'équipe est essentiel à notre réussite. Nous nous soutenons mutuellement, communiquons de manière ouverte et honnête, et restons flexibles pour aider nos collègues lorsque cela est nécessaire. En travaillant ensemble avec une attitude positive, nous créons un environnement accueillant tant pour nos équipes que pour nos clients, garantissant ainsi que chacun puisse contribuer à nos objectifs communs.

Au sein de JYSK, nous avons le droit et le devoir de nous exprimer, et des mesures seront prises si nécessaire pour garantir que nous continuons à bénéficier d'un lieu de travail solide et sûr. C'est pourquoi nous menons régulièrement des enquêtes afin de recueillir des retours sur des sujets tels que l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, le manager direct et la satisfaction au travail. Sur la base de ces retours, les managers et les membres de l'équipe conviennent des actions à mener pour poursuivre le développement de l'équipe et de chaque employé.



Santé, sécurité et bien-être

La définition du bien-être selon JYSK est le fait d'être en sécurité, en bonne santé, heureux et motivé. La sécurité, la santé physique et mentale et le bien-être de tous les employés sont une priorité absolue à JYSK.

En tant qu'employé chez JYSK, vous avez la responsabilité de respecter les normes et procédures en vigueur afin d'assurer votre sécurité, celle de vos collègues ainsi que celle des tiers présents sur nos sites



Engagement environnemental

Au sein de JYSK, nous prenons le changement climatique très au sérieux et nous nous sommes fixé des objectifs pour réduire notre impact sur l'environnement. Nos objectifs concernent à la fois nos magasins, nos centres de distribution et nos bureaux, ainsi que les émissions générées par notre chaîne de valeur, c'est-à-dire la production et le transport de nos produits, etc. Nous sommes tous responsables de contribuer à la réalisation de nos objectifs par nos actions quotidiennes, par exemple en limitant notre consommation d'énergie, en recyclant et en étant attentifs aux coûts. Cela est important tant d'un point de vue environnemental que financier.

Gouvernance et conformité à la législation

Au sein de JYSK, nous attendons de tous nos employés qu'ils agissent en totale conformité avec la loi et respectent les normes d'intégrité attendues. Cela signifie que vous devez respecter à la fois les exigences légales et les politiques internes de JYSK dans tous les aspects de votre travail.

Nos attentes comprennent (sans s'y limiter) :

- Droit de la concurrence : respectez toujours les règles de concurrence loyale et évitez toute pratique susceptible de restreindre ou de fausser la concurrence.
- Protection des données (RGPD) : Traitez les données personnelles de manière responsable et conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.
- Lutte contre le blanchiment d'argent : ne jamais participer ou faciliter des activités pouvant impliquer le blanchiment d'argent.
- Lutte contre la corruption : n'offrez, ne donnez et n'acceptez pas de pots-de-vin ou toute autre forme d'avantage indu.

Cette liste n'est pas exhaustive. Des exigences et des conseils supplémentaires sont décrits dans les politiques de JYSK, disponibles sur MYJYSK. Outre ces politiques, vous trouverez également des supports de formation conçus pour vous aider à comprendre et à appliquer les règles dans votre travail quotidien.

Il est impératif d'agir en conformité avec ces principes, qui sont essentiels pour protéger nos clients, nos partenaires commerciaux et la réputation de JYSK. En suivant ces principes, nous garantissons que JYSK opère de manière responsable, éthique et conforme aux normes légales et d'entreprise.

Non-conformité

Tout problème de non-conformité ou de comportement inapproprié en rapport avec le présent code de conduite doit être signalé dès que possible. Les problèmes doivent être signalés au supérieur hiérarchique direct ou, si celui-ci est concerné, à son supérieur, ou, en dernier recours, au président-directeur général de JYSK.

Si vous constatez un comportement non conforme et que vous avez une raison de ne pas contacter votre supérieur hiérarchique direct en exerçant votre droit et votre devoir de signalement, vous pouvez toujours utiliser l'application JYSK Whistleblower pour signaler ce comportement de manière anonyme.

Le non-respect du Code de conduite peut entraîner des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement. Si une violation du Code de conduite constitue également une infraction à la loi, elle peut donner lieu à des poursuites judiciaires.

Informations complémentaires et formation



Le présent code de conduite définit les principes fondamentaux applicables à tous les employés de JYSK. Toutes les politiques et procédures sont disponibles sur notre intranet MYJYSK/MYJYSKdocs.



Nous proposons également des formations et des cours en ligne sur les divers sujets abordés dans le présent Code de conduite des employés. Tous les employés ont accès à notre application d'apprentissage, MYLEARN, où ils peuvent trouver des cours et des supports pédagogiques pertinents.



Siège sociale de JYSK Maroc

Florida Centre Park 1, lot 3
1er étage, Bureau N°24
Sidi Maarouf
Casablanca

JYSK.ma

