



JYSK  
Employee

# Code of Conduct



# Vårt felles ansvar

## En hilsen fra Presidenten og CEO i JYSK

Hos JYSK tror vi at måten vi driver forretning på, gjenspeiler hvem vi er.

Vår suksess er bygget på et sterkt fundament av JYSK verdier og lederskap, som setter retningen for våre daglige handlinger og beslutninger. De etiske retningslinjer for ansatte er utviklet for å sikre at alle ansatte overholder de standardene og retningslinjene som gjør JYSK til en pålitelig, respektert og suksessfull virksomhet.

Våre JYSK values kommer fra vår grunnlegger, Lars Larsen. De beskriver den oppførselen og holdningen som forventes av deg som JYSK-ansatt. Det samme gjelder JYSK Leadership for våre ledere.

Det er viktig å forstå at vi som medarbeidere ved JYSK er ambassadører for våre verdier. Ved å følge de etiske retningslinjene for ansatte, er du med på å skape en arbeidsplass hvor alle kan trives, kundene føler seg verdsatt, og virksomheten vår fortsetter å vokse på en ansvarlig måte.

**Rami Jensen**  
President & CEO  
JYSK

# Å representere JYSK

Som JYSK-ansatte er vi alle ambassadører for selskapet både internt og eksternt. Våre individuelle handlinger, holdninger og kommunikasjon gjenspeiler JYSKs omdømme. Ved å leve opp til våre verdier, tilbyr utmerket service og opptre med profesjonalitet og stolthet, bygger vi tillit hos kunder, kollegaer og omgivelsene våre, og sikrer at JYSK blir sett på som et pålitelig og respektert selskap.

# JYSK Values and Leadership

Våre JYSK values — Kjøpmann, Kollega og Lagånd — og JYSK Leadership - Leader, Coach og Communicator - definerer den oppførselen og holdningen som forventes fra oss alle. Disse verdiene er ikke bare ord. De er prinsippene som definerer hvordan vi samhandler med våre kollegaer og kunder.

## Values



**Kjøpmann**



**Kollega**



**Lagånd**

## Leadership



**Leader**



**Coach**



**Communicator**

# Sosialt ansvar

## Ansvarlige arbeidsforhold og samarbeid i lag

Hos JYSK har vi som mål å tilby rettferdige arbeidsvilkår og trygge arbeidsforhold for alle ansatte, med hensyn til både fysisk og psykisk helse. JYSK overholder relevant lovgivning og tariffavtaler.

Vår skandinaviske lederstil legger vekt på tillit og myndiggjøring, ettersom vi mener dette fremmer motivasjon og engasjement. Et element i våre JYSK-verdier er gjensidig respekt. Vi tror at å vise respekt for hverandre skaper en inkluderende kultur, som vi ser på som et grunnlag for mangfold i selskapet vårt. Vi aksepterer ikke trakassering eller diskriminering av noe slag, noe som er tydelig definert av våre verdier.

Hos JYSK er samarbeid avgjørende for vår suksess. Vi støtter hverandre, kommuniserer åpent og ærlig, og er fleksible for å hjelpe kolleger når det trengs. Ved å jobbe sammen med en positiv innstilling skaper vi et inkluderende miljø for både våre team og våre kunder, som sikrer at alle kan bidra til våre felles mål.

Hos JYSK har vi en rett og plikt til å si fra, og tiltak vil bli iverksatt når det er nødvendig for å sikre at vi fortsatt har en sterk og trygg arbeidsplass. Derfor gjennomfører vi jevnlig undersøkelser for å få tilbakemeldinger om temaer som balanse mellom arbeid og liv, nærmeste leder og arbeidstilfredshet. Basert på disse tilbakemeldingene blir ledere og teammedlemmer enige om tiltak for å fortsette utviklingen av teamet og den enkelte medarbeider.

## Helse, sikkerhet og trivsel

JYSKs definisjon av velvære er tilstanden av å være trygg, sunn, lykkelig og motivert. Sikkerhet, fysisk og mental helse og velvære for alle ansatte er en viktig prioritet hos JYSK.

Som ansatt hos JYSK har du et ansvar for å leve opp til de angitte standardene innen dette området for å beskytte deg selv, dine kolleger og tredjepart som jobber på våre områder.





# Miljøforpliktelse

Hos JYSK tar vi klimaendringer på alvor og har satt oss mål for å redusere vår påvirkning på miljøet. Våre mål omfatter både våre butikker, distribusjonssentre og kontorer, samt utslipp fra vår verdikjede, det vil si fra produksjon av produkter, transport av produkter og lignende. Vi er alle ansvarlige for å bidra til våre mål gjennom måten vi handler i hverdagen, for eksempel ved å begrense energiforbruket, resirkulere og være kostnadsbevisste. Dette er viktig både fra et miljømessig og økonomisk perspektiv.

# Styring og overholdelse av lovgivning

Hos JYSK forventer vi at alle ansatte handler i full overensstemmelse med loven og opprettholder de forventede standardene for integritet. Dette betyr å følge både lovpålagte krav og JYSKs interne retningslinjer i alle aspekter av arbeidet ditt.

Våre forventninger inkluderer (men er ikke begrenset til):

- Konkurranselovgivning: Respekter alltid reglene for rettferdig konkurranse og unngå enhver praksis som kan begrense eller forvrengte konkurransen.
- Databeskyttelse (GDPR): Håndter personopplysninger ansvarlig og i samsvar med gjeldende regelverk for databeskyttelse.
- Anti-hvitvasking: Ikke delta i eller legge til rette for aktiviteter som kan innebære hvitvasking av penger.
- Anti-bestikkelser og anti-korrupsjon: Ikke tilby, gi eller motta bestikkelser eller noen form for urettmessig fordel.

Denne listen er ikke uttømmende. Ytterligere krav og retningslinjer er beskrevet i JYSKs policyer, som er tilgjengelige på MYJYSK. Ved siden av disse policyene vil du også finne opplæringsmaterieell som er laget for å hjelpe deg med å forstå og anvende reglene i ditt daglige arbeid.

Å handle i samsvar med reglene er obligatorisk — det er avgjørende for å beskytte våre kunder, våre forretningspartnere og JYSKs omdømme. Ved å følge disse prinsippene sikrer vi at JYSK opererer ansvarlig, etisk og i samsvar med både juridiske og bedriftsmessige standarder.

# Overtredelse av regler

Enhver bekymring om manglende overholdelse eller upassende oppførsel i forhold til denne atferdskoden bør rapporteres så snart som mulig. Bekymringer bør tas opp med nærmeste leder, eller, hvis lederen er gjenstand for bekymringen, med hans eller hennes overordnede, eller til slutt med styrelederen og administrerende direktør i JYSK.

Hvis du blir oppmerksom på overtredelse av regler, og du har en grunn til ikke å kontakte din nærmeste leder ved å bruke din rett og plikt til å si ifra, kan du alltid bruke JYSK Whistleblower-ordningen for å rapportere slik oppførsel anonymt.

Manglende overholdelse av etiske retningslinjer kan føre til disiplinære tiltak, inkludert oppsigelse. Dersom et brudd på etiske retningslinjer innebærer et lovbrudd, kan det føre til rettslige skritt.

# Ytterligere informasjon og opplæring



Denne ansattes etiske retningslinjer definerer de grunnleggende prinsippene for alle JYSK-ansatte. Alle retningslinjer og prosedyrer kan finnes på vårt intranett MYJYSK/MYJYSKdocs.



Vi tilbyr også opplæring og m-learning om ulike emner som dekkes av disse etiske retningslinjene for ansatte. Alle ansatte har tilgang til vår plattform MYLEARN, hvor vi kan finne relevante læringskurs og materiale.



**JYSK Norge**

JYSK AS  
Tevlingveien 23  
N-1081 Oslo  
Norge

Telefon: (+47) 22 07 87 50

[JYSK.com](http://JYSK.com)

