



JYSK  
Employee

# Code of Conduct



# Nasza wspólna odpowiedzialność

## Wiadomość od Prezesa i Dyrektora Generalnego JYSK

W JYSK wierzymy, że sposób, w jaki prowadzimy naszą działalność, odzwierciedla to, kim jesteśmy.

Nasz sukces opiera się na solidnych fundamentach, takich jak: wartości JYSK oraz zasady Leadership, które wyznaczają kierunek naszych codziennych działań i decyzji. Kodeks Etyki został opracowany, aby zapewnić, że każdy pracownik przestrzega standardów i zasad, dzięki którym JYSK pozostaje firmą godną zaufania, szanowaną i odnoszącą sukcesy.

Nasze wartości JYSK wywodzą się od naszego założyciela - Larsa Larsena i określają postawy oraz zachowania oczekiwane od Ciebie jako pracownika JYSK. To samo dotyczy zasad JYSK Leadership, które definiują oczekiwania wobec naszych liderów.

Pamiętajmy, że jako pracownicy JYSK wszyscy jesteśmy ambasadorami naszych wartości. Przestrzegając niniejszego Kodeksu Etyki, przyczyniasz się do tworzenia środowiska pracy, w którym każdy może się rozwijać, klienci czują się docenieni, a nasza działalność rozwija się w sposób odpowiedzialny.

**Rami Jensen**

Prezes i Dyrektor Generalny  
JYSK

## Reprezentowanie JYSK

Jako pracownicy JYSK wszyscy jesteśmy ambasadorami firmy, zarówno wewnątrz organizacji, jak i na zewnątrz. Nasze indywidualne działania, postawa oraz sposób komunikacji bezpośrednio wpływają na reputację JYSK. Kierując się naszymi wartościami, zapewniając najwyższy poziom obsługi oraz działając z profesjonalizmem i dumą, budujemy zaufanie klientów, współpracowników i otoczenia, wzmacniając wizerunek JYSK jako firmy rzetelnej i cieszącej się uznaniem.

## Wartości i przywództwo w JYSK

Wartości JYSK: Kupiec, Kolega i Duch firmy oraz JYSK Leadership: Lider, Coach i Communicator określają postawy i zachowania oczekiwane od nas wszystkich. Wartości te nie są jedynie deklaracją, stanowią fundament, który kształtuje sposób, w jaki współpracujemy ze sobą oraz w jaki budujemy relacje z naszymi klientami.

### Wartości



Kupiec



Kolega



Duch Firmy

### Leadership



Lider



Coach



Communicator

# Zaangażowanie społeczne

## Odpowiedzialne warunki pracy i współpraca zespołowa

W JYSK dążymy do zapewnienia uczciwych warunków zatrudnienia oraz bezpiecznego środowiska pracy wszystkim pracownikom, z uwzględnieniem zarówno zdrowia fizycznego, jak i psychicznego. JYSK przestrzega obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień układów zbiorowych.

Nasz skandynawski styl przywództwa opiera się na zaufaniu i powierzeniu odpowiedzialności pracownikom, ponieważ wierzymy, że takie podejście wzmacnia motywację i zaangażowanie. Jednym z elementów wartości JYSK jest wzajemny szacunek. Wierzymy, że okazywanie sobie szacunku sprzyja budowaniu kultury inkluzywnej, którą postrzegamy jako fundament różnorodności w naszej organizacji. Nie akceptujemy żadnych form nękania ani dyskryminacji, co jest jednoznacznie określone w naszych wartościach.

W JYSK praca zespołowa stanowi fundament naszego sukcesu. Wspieramy się nawzajem, komunikujemy otwarcie i szczerze oraz pozostajemy elastyczni, aby w razie potrzeby pomagać sobie nawzajem. Dzięki współpracy i pozytywnemu nastawieniu tworzymy przyjazne środowisko zarówno naszym zespołom, jak i klientom, umożliwiając wszystkim aktywny wkład w realizację wspólnych celów.

W JYSK każdy z nas ma prawo i obowiązek zabierać głos, a w razie potrzeby podejmowane są odpowiednie działania, aby zapewnić utrzymanie silnego i bezpiecznego środowiska pracy. Dlatego regularnie przeprowadzamy badania satysfakcji pracowników, zbierając informacje zwrotne na temat m.in. równowagi między życiem zawodowym a prywatnym, współpracy z bezpośrednim przełożonym oraz satysfakcji z pracy. Na podstawie tych wyników menedżerowie i członkowie zespołów wspólnie ustalają działania wspierające dalszy rozwój zarówno zespołu, jak i poszczególnych pracowników.

## Zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan

W JYSK dobrostan definiujemy jako stan, w którym pracownicy czują się bezpieczni, zdrowi, szczęśliwi i zmotywowani. Zapewnienie bezpieczeństwa oraz dbałość o zdrowie fizyczne, zdrowie psychiczne i dobrostan wszystkich pracowników stanowi jeden z kluczowych priorytetów JYSK.

Jako pracownik JYSK masz obowiązek przestrzegania określonych w tym obszarze standardów, aby chronić siebie, swoich współpracowników oraz osoby trzecie pracujące w naszych lokalizacjach.





# Zaangażowanie na rzecz środowiska

W JYSK poważnie traktujemy wyzwania związane ze zmianą klimatu i wyznaczyliśmy konkretne cele mające na celu ograniczenie naszego wpływu na środowisko. Nasze zobowiązania obejmują zarówno sklepy, centra dystrybucyjne i biura, jak również emisje w całym łańcuchu wartości, w tym związane z produkcją i transportem produktów. Każdy z nas jest odpowiedzialny za realizację tych celów poprzez codzienne działania, takie jak ograniczanie zużycia energii, recykling, czy świadome zarządzanie kosztami.

Ma to kluczowe znaczenie zarówno z perspektywy środowiska, jak i finansowej.

# Ład korporacyjny oraz zgodność z przepisami prawa

W JYSK oczekujemy, że wszyscy pracownicy będą działać w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przestrzegać najwyższych standardów uczciwości. Oznacza to stosowanie się zarówno do wymogów prawnych, jak i wewnętrznych polityk JYSK we wszystkich aspektach wykonywanej pracy.

Nasze oczekiwania obejmują (między innymi):

- Prawo konkurencji: Zawsze przestrzegaj zasad uczciwej konkurencji oraz unikaj wszelkich praktyk, które mogłyby ograniczać lub zakłócać konkurencję.
- Ochrona danych (RODO): Przetwarzaj dane osobowe w sposób odpowiedzialny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.
- Przeciwdziałanie praniu pieniędzy: Nigdy nie angażuj się, ani nie ułatwaj działań, które mogą wiązać się z praniem pieniędzy.
- Przeciwdziałanie łapówkom i korupcji: Nie oferuj, nie wręczaj, ani nie przyjmuj łapówek ani żadnych form nienależnych korzyści.

Lista ta nie wyczerpuje wszystkich zagadnień. Dodatkowe wymagania oraz wytyczne zostały określone w politykach JYSK, dostępnych na platformie MYJYSK. Wraz z tymi politykami udostępnione są również materiały szkoleniowe, które wspierają zrozumienie i stosowanie obowiązujących zasad w codziennej pracy.

Działanie zgodne z obowiązującymi przepisami i zasadami jest obowiązkowe i stanowi kluczowy element ochrony naszych klientów, partnerów biznesowych oraz reputacji JYSK. Przestrzegając tych zasad, zapewniamy, że JYSK prowadzi swoją działalność w sposób odpowiedzialny, etyczny oraz zgodny zarówno z wymogami prawa, jak i standardami korporacyjnymi.

# Niezgodność z przepisami

Wszelkie wątpliwości dotyczące nieprzestrzegania zasad lub niewłaściwego zachowania w odniesieniu do niniejszego Kodeksu Etyki należy zgłaszać niezwłocznie. Zgłoszenia powinny być kierowane do bezpośredniego przełożonego, a w przypadku gdy zgłoszenie dotyczy przełożonego - do jego przełożonego lub ostatecznie do Prezesa i Dyrektora Generalnego JYSK.

Jeżeli jesteś świadomy/a zachowań niezgodnych z obowiązującymi zasadami i z uzasadnionych powodów nie możesz skontaktować się ze swoim bezpośrednim przełożonym, korzystając z prawa i obowiązku zgłaszania nieprawidłowości, możesz skorzystać z aplikacji JYSK Whistleblower application, aby anonimowo zgłosić takie przypadki.

Naruszenie Kodeksu Etyki może skutkować podjęciem działań dyscyplinarnych, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy. W przypadku gdy naruszenie Kodeksu Etyki wiąże się z naruszeniem przepisów prawa, może to prowadzić do postępowania sądowego.

# Dodatkowe informacje i szkolenia



Niniejszy Kodeks Etyki określa podstawowe zasady obowiązujące wszystkich pracowników JYSK. Wszystkie polityki i procedury są dostępne w naszym intranecie MYJYSK / MYJYSKdocs.



Zapewniamy również szkolenia oraz e-learningi obejmujące różne obszary ujęte w niniejszym Kodeksie Etyki. Wszyscy pracownicy mają dostęp do aplikacji szkoleniowej MYLEARN, w której dostępne są odpowiednie kursy i materiały edukacyjne.



**JYSK Sp. z o.o.**  
BCB Business Park B2  
ul. Azymutalna 11  
80-298 Gdańsk  
Polska

Telefon: (+48) 22 288 59 00

[JYSK.pl](http://JYSK.pl)

