



JYSK
Employee

Code of Conduct



A nossa responsabilidade partilhada

Mensagem do Presidente e CEO da JYSK

Na JYSK, acreditamos que a forma como trabalhamos reflete quem somos.

O nosso sucesso assenta numa base sólida de Valores e Liderança JYSK, que orientam as nossas ações e decisões diárias. O presente Código de Conduta para Colaboradores visa garantir que todos os colaboradores cumprem as normas e as políticas que fazem da JYSK uma organização de confiança, respeitada e bem-sucedida.

Os nossos Valores JYSK foram herdados do nosso fundador, Lars Larsen. Expressam o comportamento e a atitude que esperamos de todos os colaboradores JYSK. O mesmo se aplica à Liderança JYSK para os nossos líderes.

É importante compreender que, enquanto colaboradores da JYSK, todos somos embaixadores dos nossos valores. Ao seguir este Código de Conduta, estás a contribuir para promover um ambiente de trabalho saudável, a garantir que os clientes se sentem valorizados e a apoiar o crescimento responsável da nossa empresa.

Rami Jensen
Presidente e CEO
JYSK

Representar a JYSK

Como colaboradores da JYSK, somos todos embaixadores da empresa, tanto a nível interno como externo. As nossas ações individuais, atitudes e comunicação refletem-se diretamente na reputação da JYSK. Ao cumprirmos com os nossos valores, prestarmos um serviço de excelência e agirmos com profissionalismo e orgulho, construímos confiança com os clientes, colegas e com a comunidade, garantindo que a JYSK seja considerada uma empresa de confiança e respeitada.

Valores e Liderança JYSK

Os nossos Valores JYSK — Comerciante, Colega e Espírito Corporativo — e a Liderança JYSK — Líder, Coach e Comunicador — definem os comportamentos e atitudes esperados de todos nós. Estes valores não são apenas palavras. São os princípios que moldam a forma como interagimos com os nossos colegas e clientes.

Valores



Comerciante



Colega



Espírito Corporativo

Liderança



Líder



Coach



Comunicador

Compromisso social

Condições laborais responsáveis e trabalho em equipa

Na JYSK, o nosso objetivo é proporcionar condições de trabalho justas e ambientes de trabalho seguros para todos os colaboradores, respeitando tanto a saúde física como a mental. A JYSK cumpre a legislação relevante e os acordos coletivos.

O nosso estilo escandinavo de liderança enfatiza a confiança e o empoderamento, pois acreditamos que nutre a motivação e o compromisso. Um elemento fundamental dos Valores JYSK é o respeito mútuo. Acreditamos que o respeito mútuo cria uma cultura inclusiva, que consideramos ser a base da diversidade na nossa empresa. Não toleramos assédio ou discriminação de qualquer tipo, o que está claramente definido nos nossos valores.

Na JYSK, o trabalho em equipa é essencial para o nosso sucesso. Apoiamo-nos uns aos outros, comunicamos de forma aberta e honesta e mantemo-nos flexíveis para ajudar os colegas quando necessário. Ao trabalharmos em conjunto com uma atitude positiva, criamos um ambiente acolhedor tanto para as nossas equipas como para os nossos clientes, garantindo que todos podem contribuir para os nossos objetivos comuns.

Na JYSK, temos o direito e o dever de expressar as nossas opiniões, e serão tomadas medidas quando necessário para garantir que continuamos a ter um ambiente de trabalho estável e seguro. Por conseguinte, realizamos inquéritos regulares para obter feedback sobre temas como o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, a relação com o gestor imediato e a satisfação no trabalho. Com base neste feedback, os gestores e os membros da equipa definem ações para o desenvolvimento contínuo da equipa e de cada colaborador.

Saúde, segurança e bem-estar

A JYSK define bem-estar como segurança, saúde, felicidade e motivação. A salvaguarda da segurança e a promoção da saúde física e mental de todos os colaboradores constituem prioridades fundamentais para a organização.

Como colaborador da JYSK, exige-se a responsabilidade de cumprir as normas estabelecidas nesta área para te protegeres a ti, aos teus colegas e a terceiros que trabalham nas nossas instalações.





Compromisso Ambiental

Na JYSK, levamos as alterações climáticas a sério e assumimos metas para reduzir o nosso impacto no ambiente. Os nossos objetivos abrangem tanto as nossas lojas, centros de distribuição e escritórios, como as emissões da nossa cadeia de valor, ou seja, da produção e transporte de produtos, entre outros. Todos somos responsáveis por contribuir para o alcance destas metas através das nossas ações diárias, como limitar o consumo de energia, reciclar e sermos conscientes em relação aos custos. É importante tanto do ponto de vista ambiental como financeiro.

Governança e conformidade com a legislação

Na JYSK, esperamos que todos os colaboradores ajam em total conformidade com a lei e mantenham os padrões de integridade esperados. Isto significa seguir tanto os requisitos legais como as políticas internas da JYSK em todos os aspetos do seu trabalho.

As nossas expectativas incluem (mas não se limitam a):

- **Direito da concorrência:** Respeitar sempre as regras da concorrência leal e evitar quaisquer práticas que possam restringir ou distorcer a concorrência.
- **Proteção de dados (RGPD):** Tratar os dados pessoais de forma responsável e em conformidade com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis.
- **Combate ao branqueamento de capitais:** Nunca participar ou facilitar atividades que possam envolver o branqueamento de capitais.
- **Anticorrupção e suborno:** Não oferecer, dar ou aceitar subornos ou qualquer forma de vantagem indevida.

Esta lista não é exaustiva. Requisitos e orientações adicionais estão descritos nas políticas da JYSK, disponíveis em MYJYSK. Para além destas políticas, encontrarás também materiais de formação elaborados para ajudar a compreender e aplicar as regras no teu trabalho diário.

Agir em conformidade com a normativa é obrigatório. É essencial para proteger os nossos clientes, os nossos parceiros comerciais e a reputação da JYSK. Ao seguir estes princípios, garantimos que a JYSK opera de forma responsável, ética e em conformidade com as normas legais e corporativas.

Não conformidade

Qualquer suspeita de incumprimento ou comportamento inadequado em relação a este Código de Conduta deve ser comunicada o mais rapidamente possível. As preocupações devem ser levadas ao conhecimento do gestor imediato ou, caso o gestor seja o alvo da preocupação, ao seu superior hierárquico ou, em última instância, ao Presidente e CEO da JYSK.

Se tiveres conhecimento de algum comportamento inadequado e existir um motivo para não contactar o teu gestor direto, exercendo o teu direito e dever de denunciar, podes sempre utilizar a aplicação JYSK Whistleblower para denunciar esse comportamento anonimamente.

O incumprimento do Código de Conduta pode resultar em medidas disciplinares, incluindo o despedimento. Caso a violação do Código de Conduta envolva uma infração da lei, poderá resultar num processo judicial.

Mais informações e formação



O presente Código de Conduta define os princípios básicos para todos os colaboradores da JYSK. Todas as políticas e procedimentos podem ser consultados na nossa intranet MYJYSK/MYJYSKdocs.



Também oferecemos formação e cursos online sobre diversos temas abordados neste Código de Conduta para Colaborador. Todos os colaboradores têm acesso à nossa aplicação de aprendizagem, MYLEARN, onde podem encontrar cursos e materiais relevantes.



JYSK PORTUGAL

JYSK Unipessoal Lda.
Rua de Moscavide, Lote 4.34.01.F, Loja 4-C
Freguesia Parque das Nações
1990-160 Lisboa
Portugal

JYSK.pt

