



JYSK  
Employee

# Code of Conduct



# Naša zajednička odgovornost

Poruka predsednika i glavnog izvršnog  
direktora (CEO) JYSKa

U JYSKu verujemo da način na koji poslujemo odražava ono što mi zaista jesmo.

Naš uspeh rezultat je snažnih temelja JYSKovih vrednosti i vođstva koji usmeravaju naše dnevne aktivnosti i odluke. Ova Pravila ponašanja za zaposlene osmišljena su da bi se obezbedilo da se svaki kolega pridržava standarda i politika koje čine JYSK pouzdanom, poštovanom i uspešnom organizacijom.

JYSKove vrednosti uspostavio je naš osnivač Lars Larsen. One predstavljaju način ponašanja i stav koji očekujemo od vas kao zaposlenog u JYSKu. Isto važi za JYSKovo vođstvo kada je reč o našim rukovodiocima.

Važno je razumeti da smo svi mi, kao zaposleni u JYSKu, ambasadori naših vrednosti. Pridržavanjem Pravila ponašanja, pomažete u stvaranju radnog okruženja u kome svi mogu napredovati i u kojem se kupci osećaju cenjeno, a naše poslovanje nastavlja odgovorno rasti.

**Rami Jensen**

Predsednik i glavni izvršni  
direktor (CEO) JYSK

# Predstavljanje JYSKa

Kao zaposleni u JYSKu, svi smo ambasadori društva, kako unutar organizacije tako i u javnosti. Naše ponašanje, stav i način komunikacije direktno utiče na JYSKov ugled. Kroz dosledno postupanje u skladu sa našim vrednostima, pružanjem odlične usluge kao i profesionalnim i predanim pristupom poslu, gradimo poverenje kupaca, kolega i svih oko nas. Upravo zato JYSK se smatra pouzdanom i cenjenom kompanijom.

# JYSK vrednosti i liderstvo

JYSKove vrednosti – trgovac, kolega i korporativni duh – kao i JYSKovo liderstvo – lider, trener i komunikator – definišu ponašanje i stav koji se očekuju od svih nas. Te vrednosti su više od reči. To su načela koja oblikuju naše ponašanje prema kolegama i kupcima.

## Vrednosti



Trgovac



Kolega



Korporativni duh

## Liderstvo



Lider



Trener



Komunikator

# Društvena odgovornost

## Odgovorni uslovi rada i timski rad

U JYSKu nastojimo da obezbedimo pravedne uslove zaposlenja i bezbedne uslove rada za sve zaposlene, vodeći računa o fizičkom i o mentalnom zdravlju. JYSK se pridržava primenjivog zakonodavstva i kolektivnih ugovora.

U našem skandinavskom stilu vođstva ističu se poverenje i osnaživanje, jer verujemo da se tako neguje motivacija i predanost. Uzajamno poštovanje važan je element JYSKovih vrednosti. Smatramo da se međusobnim iskazivanjem poštovanja stvara uključiva kultura kao preduslov za različitost u našem društvu. Ne dopuštamo nijedan oblik uznemiravanja ili diskriminacije, što je jasno definisano našim vrednostima.

U JYSKu smatramo da je timski rad ključan za naš usjeh. Podržavamo jedni druge, otvoreno i iskreno komuniciramo i spremni smo da se prilagodimo i pomognemo svojim kolegama kad je potrebno. Zajedničkim radom i pozitivnim stavom stvaramo prijatno okruženje za naše timove i kupce, obezbeđujući da svako može doprineti našim zajedničkim ciljevima.

U JYSKu imamo pravo i dužnost izražavanja mišljenja, a po potrebi preduzimaju mere kako bi se obezbedilo da zadržimo stabilno i bezbedno radno okruženje. Stoga redovno sprovodimo ankete kako bismo dobili povratne informacije o temama kao što su ravnoteža između poslovnog i privatnog života, nadređeno rukovodstvo i zadovoljstvo na poslu. Na osnovu tih povratnih informacija, rukovodioci i članovi timova dogovaraju mere u cilju daljeg napredovanja tima i pojedinačnog zaposlenog.



## Zdravlje, bezbednost i dobrobit

Prema JYSKovoj definiciji dobrobit predstavlja stanje u kojem smo bezbedni, zdravi, srećni i motivisani. Bezbednost, fizičko i mentalno zdravlje kao i dobrobit svih zaposlenih je JYSKov prioritet.

Kao zaposleni u JYSKu, dužni ste da ispunjavate opisane standarde u ovoj oblasti kako biste zaštitili sebe, svoje kolege i treće strane koje rade u našim objektima.



# Posvećenost zaštiti životne sredine

U JYSKu klimatske promene shvatamo ozbiljno i postavili smo konkretne ciljeve za smanjenje našeg uticaja na okolinu. Naši ciljevi obuhvataju naše prodavnice, distributivne centre i kancelarije, ali i emisije u celokupnom lancu vrednosti, odnosno od proizvodnje proizvoda, transporta i slično. Svi smo odgovorni za doprinos tim ciljevima kroz svakodnevno ponašanje - ograničavanje potrošnje energije, recikliranje i pažljivo upravljanje troškovima. To je važno kako sa ekološkog, tako i sa finansijskog aspekta.

# Upravljanje i usklađenost sa zakonima

U JYSKu očekujemo od svih zaposlenih da u potpunosti deluju u skladu sa zakonima i da se pridržavaju očekivanih standarda integriteta. To znači pridržavanje pravnih propisa i JYSKovih internih politika u svim aspektima svog rada.

Naša očekivanja, između ostalog, obuhvataju:

- pravo tržišnog takmičenja: poštujujte pravila poštenog tržišnog takmičenja i izbegavajte prakse kojima bi se moglo ograničiti ili narušiti tržišno takmičenje.
- zaštitu podataka (OUZP): odgovorno postupajte sa ličnim podacima, u skladu sa primenjivim propisima o zaštiti podataka.
- sprečavanje pranja novca: nikad se ne upuštajte u aktivnosti koje bi mogle uključivati pranje novca.
- borbu protiv korupcije i mita: nemojte nuditi, davati niti primati mito ili bilo kakav oblik nedozvoljene koristi.

Ovo nije konačan popis. Dodatni zahtevi i smernice opisani su u JYSKovim politikama koje su dostupne na platformi MYJYSK. Osim tih politika, tamo ćete pronaći i materijale za učenje koji će vam pomoći u razumevanju i primeni tih pravila u svakodnevnom radu.

Usklađenost sa propisima je obavezna – od presudne je važnosti za zaštitu naših kupaca, naših poslovnih partnera i JYSKovog ugleda. Pridržavanjem tih načela, obezbeđujemo da JYSK posluje odgovorno, etično i u skladu sa pravnim i korporativnim standardima.

# Nepridržavanje propisa

Sve sumnje na kršenje odredbi ovih Pravila ponašanja ili neprimereno ponašanje trebaju se prijaviti u najkraćem roku. Sumnje se prijavljuju nadređenom rukovodiocu ili, ako se sumnje odnose na njega, njegovom nadređenom ili, konačno, predsedniku i glavnom izvršnom direktoru JYSKa.

Ako ste svesni ponašanja koje nije u skladu sa pravilima, a imate razlog zbog koga ne možete kontaktirati svog direktno nadređenog, koristeći svoje pravo i dužnost da prijavite nepravilnosti, uvek možete koristiti JYSK aplikaciju Whistleblower kako biste takvo ponašanje prijavili anonimno.

Nepridržavanje Pravila ponašanja može dovesti do disciplinskih mera, uključujući otkaz. Ako kršenje Pravila ponašanja uključuje kršenje zakona, može dovesti i do sudskog postupka.

# Dodatne informacije i treninzi



U ovim Pravilima ponašanja za zaposlene utvrđena su osnovna načela koja važe za sve zaposlene u JYSKu. Sve politike i postupci nalaze se na našem intranetu MYJYSK/MYJYSKdocs.



Isto tako, na raspolaganju su vam treninzi i m-learning kursevi o raznim temama koje obuhvataju ova Pravila ponašanja za zaposlene. Svi zaposleni mogu pristupiti našoj aplikaciji za učenje MYLEARN na kojoj se nalaze relevantni kursevi i materijali za učenje.



**JYSK Srbija**

Batajnički drum 1  
11080 Beograd - Zemun

Telefon: 00381 11 6961 716

[JYSK.rs](http://JYSK.rs)

